



Manual de Gestión Integrada

Política de AGROVIAL CONSULTORES, S.L.

La **MISIÓN** de **AGROVIAL CONSULTORES, S.L.** es orientar e impulsar a sus clientes, a través de la prestación del servicio de gestión de proyectos y obras de ingeniería civil, ambientales, industriales... y a la consultoría y prevención, así como en tareas de coordinación de seguridad y salud, hacia la obtención de unos resultados que proporcionen a su empresa una evolución óptima y la plena satisfacción de nuestros clientes.

La **VISIÓN** de **AGROVIAL CONSULTORES, S.L.** se desarrolla en una dirección, ser la empresa de referencia en las Islas Canarias en asesoramiento en materia de gestión de proyectos y obras, coordinación de seguridad y salud, así como en consultoría y prevención.

Los servicios de nuestra firma están basados en siete **PILARES** fundamentales:

❖ **Concepto integral de la Organización**

AGROVIAL CONSULTORES, S.L. previamente a la realización de cualquier proyecto en una organización, considera las interrelaciones existentes entre todos los elementos que la componen.

❖ **Soluciones a medida de nuestros clientes.**

Un análisis detallado permite identificar las oportunidades de mejora potenciales. A partir de ahí, buscamos la solución más eficiente a las características del proyecto y del cliente.

❖ **Obtención de Resultados Tangibles.**

El conocimiento del negocio y de su entorno, de las peculiaridades y cultura de la Organización, y la experiencia, permiten a **AGROVIAL CONSULTORES, S.L.** garantizar soluciones eficientes que se traduzcan en resultados tangibles para el cliente.

❖ **Adecuación e Implantación de Soluciones**

Los servicios de nuestra firma no terminan en el diseño de la solución más eficiente, sino que nos comprometemos a su puesta en marcha y a la realización de los ajustes necesarios para que la solución propuesta ofrezca los resultados previstos. Para ello, dotamos al cliente de las técnicas y herramientas necesarias.

❖ **Actualización permanente.**

AGROVIAL CONSULTORES, S.L. garantiza a sus clientes el uso de las técnicas más avanzadas en cada una de las áreas de actuación en las que presta sus Servicios.

❖ **Cumplimiento de todos los requisitos.**

AGROVIAL CONSULTORES, S.L. se compromete a cumplir con los requisitos del servicio que presta, con los expresados por el cliente y con los legales y reglamentarios aplicables a su actividad, en lo que respecta a la calidad, a la gestión ambiental y a la Prevención de Riesgos Laborales. Además, se compromete a cumplir con otros que voluntariamente pueda suscribir.

❖ **Mejora continua.**

La mejora continua de la eficacia del sistema de gestión, incluyendo la búsqueda de la mejora de nuestros procesos, la optimización de los tiempos y recursos empleados para lograr un servicio final de calidad, la prevención de la contaminación, y en especial el consumo de papel, el consumo de energía eléctrica y la gestión de residuos urbanos. La mejora continua es siempre un propósito a considerar en el desarrollo de nuestras tareas así como la salud laboral, comprometiéndonos a abordar la gestión empresarial sostenible en el marco de la Responsabilidad Social Corporativa a través de la integración de los aspectos ambientales, económicos y sociales de la organización.

Además, **AGROVIAL CONSULTORES, S.L.** se compromete a adaptar su Política de forma periódica, a las variaciones que en cuanto a la naturaleza y magnitud de los Impactos Ambientales, pudieran ser provocados por la actividad de la Organización.

LA DIRECCIÓN